

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hundekurse

Termine

Termine werden schriftlich oder elektronisch vereinbart.

Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt auf elektronischem Weg mittels Online-Anmeldeformular oder schriftlich. Mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung der Anmeldung durch Gabriela von Känel - alpakafarm.ch kommt der Vertrag zustande.

Fälligkeit der Kurskosten, Bezahlung

Der gesamte Betrag für den jeweiligen Kurs wird bei Vertragsabschluss fällig. Der Betrag ist gegen Quittung bar zur 1. Lektion zu bezahlen.

Annulation

Kurse

Bei Annulationen bis 2 Wochen vor Kursbeginn fallen Kosten in Höhe von 50% des Kursgeldes an. Bei späteren Annulationen oder bei Nichterscheinen wird 100% des Kursgeldes geschuldet. Abgebrochene Kurse berechtigen nicht zur Rückforderung des Kursgeldes.

Gabriela von Känel - alpakafarm.ch behält sich vor, ausgeschriebene Kurse bei zu wenig Anmeldungen oder unerwarteten Ereignissen abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall vollumfänglich rückerstattet.

Einzelne Lektionen, die aufgrund von Krankheit der Leitung oder wettertechnisch abgesagt werden müssen, werden am Ende des Kurses angehängt.

Einzelaktionen / Privattrainings

Im Verhinderungsfall müssen Termine für Einzelaktionen 24 Stunden vorher abgesagt werden, sonst wird die vereinbarte Trainingseinheit in Rechnung gestellt. Für Lektionen, die aufgrund von Krankheit der Leitung oder wettertechnisch abgesagt werden müssen, wird ein neuer Termin vereinbart.

Urheberrecht

Sämtliche von Gabriela von Känel - alpakafarm.ch abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.

Verhalten während des Unterrichts

Die Hunde sind während des Unterrichts grundsätzlich an der Leine zu führen. Freilauf ist nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung erlaubt.

Während dem Unterricht besteht ein Rauchverbot.

Bei unangebrachtem, grob fahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber dem eigenen oder fremden Hunden behält sich Gabriela von Känel -

alpakafarm.ch das Recht vor, Teilnehmende von der weiteren Ausbildung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Kurskosten.

Wir möchten ein Vorbild sein: Kursteilnehmende halten sich an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Der Hundekot ist jederzeit und überall aufzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

Zustand der Hunde

Alle Hunde - auch solche von Besuchern - müssen geimpft, entwurmt und gesund sein.

Der Kunde ist verpflichtet bekannte Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (z.B. Aggression gegen Menschen oder Artgenossen), Krankheiten oder Läufigkeit bei Hündinnen der Kursleitung vorgängig der Ausbildung unaufgefordert zu melden. Läufige Hündinnen können nicht an Gruppenkursen teilnehmen.

Es ist mir ein Anliegen, dass Ihr Hund körperlich gesund ist. Verhaltensauffälligkeiten können auch durch Schmerzen oder Krankheiten verursacht werden, deshalb bitte ich Sie, sollte ein Verdacht auf eine Krankheit bestehen, Ihr Tier vorher von einem Tierarzt untersuchen zu lassen.

Teilnahme von Kindern am Unterricht

Kinder sind in unseren Kursen grundsätzlich willkommen. Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern. Ebenso liegt die Hauptverantwortung für das Führen, Halten und Ausbilden des Hundes stets bei den Eltern.

Versicherung / Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Unfallversicherung ist Sache der Kunden. Eine Haftpflichtversicherung für Hunde gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist ebenfalls Sache der Kunden.

Auch während den Lektionen trägt der Hundeführer die alleinige Verantwortung für seinen Hund. Hiermit wird jede Haftung für Schäden und daraus folgende Kosten ausdrücklich wegbedungen.

Ausleihen von Material

Ausgeliehenes Material (Leinen, Geschirre, Maulkörbe, DVD, Bücher etc.) von Gabriela von Känel - alpakafarm.ch ist mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und innert der vereinbarten Frist zu retournieren. Beschädigte oder nicht retournierte Artikel werden in Rechnung gestellt.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule Gabriela von Känel - alpakafarm.ch vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall Schweizerisches Recht.

Anzeige bei aggressivem Verhalten

Als Hundetrainerin ist Gabriela von Känel - alpakafarm.ch aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, jeden Hund der ein übermässiges Aggressionsverhalten zeigt, bei der zuständigen kantonalen Stelle zu melden.

Wer ist willkommen? Wie arbeite ich?

- Bei Gabriela von Känel - alpakafarm.ch sind **alle Menschen mit Ihren Hunden aller Rassen und Mischungen** willkommen:
- Gabriela von Känel - alpakafarm.ch arbeitet nach den Grundsätzen wegweisender positiver Verstärkung WPV - <http://www.wegweisend-positive-verstaerkung.ch/>
- Sind Sie offen für Veränderung und bereit aktiv mitzuarbeiten, so sind dies die besten Voraussetzungen.
- Der Einsatz von Starkzwangsmitteln (z.B. Sprühhalsband, ...) schmerzzuführenden Methoden und Mittel (z.B. Leinenruck, Korrekturleine, Korrekturgeschirr, ...) und/oder schreckzuführenden Hilfsmittel (Discs, Rappelbüchse, Schlüssel, Wasserspritzer...) beim Hund sind nicht erlaubt. Die Hunde werden nicht über Hemmung von Verhalten (z.B. mit Zischlauten, körperlicher Druck) geführt.
- Gabriela von Känel - alpakafarm.ch unterrichtet Mensch und Hund ressourcen- und lösungsorientiert und gestaltet die Lektionen mit hohem Qualitätsbewusstsein. Eine entspannte Lernatmosphäre ist Gabriela von Känel - alpakafarm.ch ein Anliegen.
- Die Übungseinheiten werden für Hundehaltende abwechslungsreich gestaltet.